



BLANKETT FÖR ATT NYTTJA ÅNGERRÄTTEN

1 DU KAN NYTTJA DIN ÅNGERRÄTT ENL IGT FÖLJANDE

Om du vill ångra ditt köp skall detta ske skriftligen på denna Luxway ångerblankett.

Ångerrätten omfattar de av våra kunder som köpt varan på distans (nätet eller telefon) och utanför vår butikslokal.

Ångerrätten är 14 dagar från dagen efter att du tagit emot varan. När du skriftligen ångrat ditt köp skall varan returneras inom 14 dagar till Luxway på överenskommen returadress.

2 KUNDNAMN SOM VARA ÄR BESTÄLLD I OCH SOM ÖNSKAR NYTTJA ÅNGERRÄTTEN

Förnamn

Efternamn

Kundnummer

3 VARAN SOM DU ÖNSKAR NYTTJA DIN ÅNGERRÄTT FÖR

Ange varans namn, artikenummer

4 ANLEDNING TILL ATT JAG ÖNSKAR ÅNGRA MITT KÖP

5 VILLKOR FÖR NYTTJANDE EV ÅNGERRÄTTEN

Du som kund är ansvarig för returfrakter, De innebär att du som kund står för fraktkostnaderna för returfrakten. Du ansvarar för ev. transportskador samt risken att varorna kommer bort under returfrakten.

Vid nyttjande av ångerrätten skall varorna vara:

- I oförändrat skick vilket innebär att de ej skall vara använda förstörda eller skadade
- Förpackade i originförpackning (vi rekommenderar vid hela basturum att varan står på pall, för säker returfrakt).

Varor där ångerrätten inte gäller:

Denna punkt omfattar hygienprodukt i bruten förpackning såsom samtliga typer av bastu, infra-madrasser, - dynor och -kroppsvärmare. Ångerrätten gäller ej för kundanpassade produkter, alltså vara som tillverkats efter kundens anvisningar, samt ej i de fall som kund ej är privatkonsument.

Ersättning för värdeminskning

Luxway har rätt att kräva ersättning för värdeminskning om varan minskat i värde med anledning av något som beror på kundens hantering av varan.

JAG MEDDELAR HÄRMED ATT JAG FRÅNTRÄDER MITT KÖPEAVTAL AVSEENDE VARA ANGIVEN I ÅNGERBLANKETTEN SE PUNKT 3

Datum och ort

Förnamn

Efternamn

Signatur

För vidare hantering av ärendet behöver vi underskrift av blanketten som därefter skannas/ fotograferas och mejlas in till oss alternativt skickas per post.